

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y la formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento (Se describe el proceso que sigue el servicio)	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CERTIFICADO DE NO DEPENDENCIA	DOCUMENTO QUE SIRVE PARA CERRAMIENTO	CON LOS REQUISITOS SE ACERCAN A LA DEPENDENCIA, REALIZAN EL PAGO DEL CERTIFICADO EN RENTAS Y SE LE HACE LA ENTREGA DEL DOCUMENTO	COPIA DE ESCRITURA - COPIA DE CEDULA CERTIFICADO DE VOTACION - COPIA DE LA CARTA DEL IMPUESTO - CERTIFICADO DE AVALUOS Y CERTIFICADO DE NO ADEUDAR	REVISION DE REQUISITOS, RECEPTAR RECIBO DE PAGO Y ENTREGAR EL DOCUMENTO	8:00 A 13:00 Y DE 16:00 A 17:00	1% DE LA R.B.U.	1/4 DE HORA	Ciudadanía en General	Planificación Urbana	SEGUNDA PLANTA DEL GADAM 2973197 EXT.114	OFICINA	No	NO	NO APLICA	3	56	100%
2	LINEA DE FABRICA	PARA CERRAMIENTO	LUEGO DE LA INSPECCIÓN CON LOS REQUISITOS SE ACERCAN A LA DEPENDENCIA, REALIZAN EL PAGO DE LINEA DE FABRICA EN RENTAS Y SE LE HACE LA ENTREGA DEL DOCUMENTO	COPIA DE ESCRITURA - COPIA DE CEDULA CERTIFICADO DE VOTACION - COPIA DE LA CARTA DEL IMPUESTO - CERTIFICADO DE AVALUOS Y CERTIFICADO DE NO ADEUDAR	REVISION DE REQUISITOS, RECEPTAR RECIBO DE PAGO Y ENTREGAR EL DOCUMENTO	8:00 A 13:00 Y DE 16:00 A 17:00	0.50 % DE LA R.B.U. POR METRO LINEAL	1/2 DE HORA	Ciudadanía en General	Planificación Urbana	SEGUNDA PLANTA DEL GADAM 2973197 EXT.114	OFICINA	No	NO	NO APLICA	0	13	100%
2.1	PARA COLOCACION DE MEDIDOR DE AGUA Y PARA APROBACION DE PLANOS		LUEGO DE LA INSPECCIÓN CON LOS REQUISITOS SE ACERCAN A LA DEPENDENCIA, REALIZAN EL PAGO DE LINEA DE FABRICA EN RENTAS Y SE LE HACE LA ENTREGA DEL DOCUMENTO	COPIA DE ESCRITURA - COPIA DE CEDULA CERTIFICADO DE VOTACION - COPIA DE LA CARTA DEL IMPUESTO - CERTIFICADO DE AVALUOS Y CERTIFICADO DE NO ADEUDAR	REVISION DE REQUISITOS, RECEPTAR RECIBO DE PAGO Y ENTREGAR EL DOCUMENTO	8:00 A 13:00 Y DE 16:00 A 17:00	1% DE LA R.B.U.	1/2 DE HORA	Ciudadanía en General	Planificación Urbana	SEGUNDA PLANTA DEL GADAM 2973197 EXT.114	OFICINA	No	NO	NO APLICA	16	186	90%
3	APROBACION DE PLANOS	DESEMBAJACION, CONSTRUCCION, URBANIZACION Y LOTIZACION	CON TODOS LOS REQUISITOS, REALIZA EL PAGO DE APROBACION Y LE ENTREGA UNA COPIA DEL PLANO CON LA LINEA DE FABRICA	COPIA DE ESCRITURA - COPIA DE CEDULA CERTIFICADO DE VOTACION - COPIA DE LA CARTA DEL IMPUESTO - CERTIFICADO DE AVALUOS Y CERTIFICADO DE NO ADEUDAR, PLANO ORIGINAL Y DOS COPIAS, ARCHIVO DIGITAL	REVISION DE REQUISITOS, Y PLANOS, RECEPTAR RECIBO DE PAGO Y ENTREGAR LA CARPETA	8:00 A 13:00 Y DE 16:00 A 17:00		1/2 DE HORA	Ciudadanía en General	Planificación Urbana	SEGUNDA PLANTA DEL GADAM 2973197 EXT.114	OFICINA	No	NO	NO APLICA	16	106	100%
4	CERTIFICADO DE TRABAJOS VARIOS	CONTRACCION MENOR A 25 M2 DE ADICIONES	LUEGO DE LA INSPECCIÓN CON LOS REQUISITOS SE ACERCAN A LA DEPENDENCIA, REALIZAN EL PAGO DE LINEA DE FABRICA EN RENTAS Y SE LE HACE LA ENTREGA DEL DOCUMENTO	COPIA DE ESCRITURA - COPIA DE CEDULA CERTIFICADO DE VOTACION - COPIA DE LA CARTA DEL IMPUESTO - CERTIFICADO DE AVALUOS Y CERTIFICADO DE NO ADEUDAR	REVISION DE REQUISITOS, RECEPTAR RECIBO DE PAGO Y ENTREGAR EL CERTIFICADO	8:00 A 13:00 Y DE 16:00 A 17:00		1/2 DE HORA	Ciudadanía en General	Planificación Urbana	SEGUNDA PLANTA DEL GADAM 2973197 EXT.114	OFICINA	No	NO	NO APLICA	1	40	100
5	PROCEDIMIENTO COACTIVO - RECOLECCION DE DEUDAS DE CIUDADANOS SOBRE FACILIDADES DE PAGO DE IMPUESTOS Y TASAS ASIGNADOS AL GADAM SAN PEDRO DE HUACA	LOS CIUDADANOS ACUDEN A LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	PARA TODA ASESORIA LOS CIUDADANOS Y ASISTENCIA A LOS CIUDADANOS EN LOS CASOS DE CASOS CATASTRAL Y DESCRIBIR EL CASO CON DETALLE PARA SER CUADRO ADECUADAMENTE.	1. SE RECIBE AL CIUDADANO QUE INFORMA SUS DATOS Y EL DETALLE DEL CASO. 2. SE LE INFORMA SOBRE VALORES ADEUDADOS Y (INTERESTES)		08:00 A 13:00 A 14:00 A 17:00	GRATUITO	46 HORAS	Ciudadanía en General QUE MANTENEN RELACION CON LA INSTITUCION	OFICINA DE TESORERIA	OFICINA DE TESORERIA TELEFONO: 062973197 EXT 116	OFICINA DE TESORERIA	NO	NO SE UTILIZA FORMULARIO PARA ESTE SERVICIO	NO EXISTE SERVICIO DE ATENCION DE CASOS POR INTERNET	200	800	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, DEBIDO A QUE LA ENTIDAD NO CUENTA CON UN MECANISMO PARA MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCION CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE OFRECE.
6	CALCULO IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES DE ALCALDIA URBANO - RURAL	Documento que determina el impuesto a las alcabalas por venta de bienes inmuebles.	Entregar la documentación requerida a la dependencia.	Antes notaría, copia de cédula a color comparador y notaría, certificado de avalúo para notaría, minuta, certificado de no adeudado, copia escritura.	Revisión de los requisitos y emisión del impuesto a las alcabalas en la especie valorada.	08:00 a 17:00	VARIABLE	10 MIN	Ciudadanía en General	AFATURA DE COMPROBACION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TEL: (06) 2973-197 EXT 114	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	38	0	100%
7	EMISION DE RECIBOS PARA LA COMPRA DE ESPECIES VALORADAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS ANTE DEPENDENCIA	Especie valorada en donde muestra el impuesto a las alcabalas por venta de bienes inmuebles.	Acercarse a la Jefatura de Comprobación y Rentas a solicitar el comprobante para la compra de la especie.	Nombre y Apellidos del ciudadano o contribuyente	Emisión del comprobante	08:00 a 17:00	4.00 ESPECIE VALORADA + 1.00 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5 MIN	Ciudadanía en General	AFATURA DE COMPROBACION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TEL: (06) 2973-197 EXT 114	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	38	0	100%
8	CALCULO IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES DE FUNDACION URBANO	Impuesto generado a propietario en base al incremento o valoración de cualquier inmueble mejor únicamente según propiedades ubicadas en el territorio urbano.	Entregar la documentación requerida a la dependencia.	Antes notaría, copia de cédula a color comparador y notaría, certificado de avalúo para notaría, minuta, certificado de no adeudado, copia escritura.	Revisión de los requisitos y emisión del impuesto a las alcabalas en la especie valorada.	08:00 a 17:00	VARIABLE	45 MIN	Ciudadanía en General	AFATURA DE COMPROBACION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TEL: (06) 2973-197 EXT 114	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	41	0	100%
9	EMISION DE RECIBOS PARA LA COMPRA DE ESPECIES VALORADAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS ANTE DEPENDENCIA	Especie valorada en donde muestra el impuesto a las alcabalas por venta de bienes inmuebles.	Acercarse a la Jefatura de Comprobación y Rentas a solicitar el comprobante para la compra de la especie.	Nombre y Apellidos del ciudadano o contribuyente	Emisión del comprobante	08:00 a 17:00	4.00 ESPECIE VALORADA + 1.00 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5 MIN	Ciudadanía en General	AFATURA DE COMPROBACION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TEL: (06) 2973-197 EXT 114	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	41	0	100%
10	CALCULO IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES DE PATENTE MUNICIPAL POR PRIMERA VEZ	Inscripción, y entrega del permiso de funcionamiento para personas naturales o jurídicas que ejercen una actividad económica en el territorio urbano.	Entregar la documentación requerida a la dependencia.	Copias cedula y certificado de votación a color, certificado de no adeudado, copia foto e identificación del servicio básico, detalles del negocio y gastos, acta de inspección y verificación de la actividad comercial.	Revisión de los requisitos, constar patrimonio y valoración del establecimiento mediante una inspección y verificación de la actividad comercial.	08:00 a 17:00	VARIABLE	48 HORAS	Ciudadanía en General	AFATURA DE COMPROBACION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TEL: (06) 2973-197 EXT 114	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	4	5	100%
11	CALCULO IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES DE PATENTE MUNICIPAL POR RENOVACION DE PATENTE MUNICIPAL	Reducción o exoneración del impuesto a la patente municipal en base al artículo 14 de la Ley de Arica.	Entregar la documentación requerida a la dependencia.	Copie Cedula y certificado de votación a color, Permiso de funcionamiento del año inmediato, declaración juramentada del Bienes, Declaración Exoneración.	Usar formulario de exoneración, actualizar catastro.	08:00 a 17:00	NINGUNO	30 MIN	Ciudadanos Mayores de 65 años	AFATURA DE COMPROBACION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TEL: (06) 2973-197 EXT 114	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	15	5	100%
12	EMISION DE RECIBOS PARA LA COMPRA DE ESPECIES VALORADAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS ANTE DEPENDENCIA	Especie valorada en donde muestra el impuesto a las alcabalas por venta de bienes inmuebles.	Acercarse a la Jefatura de Comprobación y Rentas a solicitar el comprobante para la compra de la especie.	Nombre y Apellidos del ciudadano o contribuyente	Emisión del comprobante	08:00 a 17:00	2.00 ESPECIE VALORADA + 1.00 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5 MIN	Ciudadanía en General	AFATURA DE COMPROBACION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TEL: (06) 2973-197 EXT 114	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	19	29	100%
13	EMISION DE RECIBOS PARA LA COMPRA DE ESPECIES VALORADAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS ANTE DEPENDENCIA	Especie valorada en donde muestra el impuesto a las alcabalas por venta de bienes inmuebles.	Acercarse a la Jefatura de Comprobación y Rentas a solicitar el comprobante para la compra de la especie.	Nombre y Apellidos del ciudadano o contribuyente	Emisión del comprobante	08:00 a 17:00	1.00 ESPECIE VALORADA + 1.00 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5 MIN	Ciudadanía en General	AFATURA DE COMPROBACION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TEL: (06) 2973-197 EXT 114	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	18	18	100%
14	CALCULO IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES DE PATENTE MUNICIPAL POR EXONERACION ARTESANO CALIFICADO	Reducción o exoneración del impuesto a la patente municipal en base al artículo 14 de la Ley de Arica.	Entregar la documentación requerida a la dependencia.	Copie Cedula y certificado de votación a color, Permiso de funcionamiento del año inmediato, credencial de la Junta Nacional de Defensa del Artesano Calificado.	Usar formulario de exoneración, actualizar catastro.	08:00 a 17:00	NINGUNO	30 MIN	ARTESANOS CALIFICADOS	AFATURA DE COMPROBACION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TEL: (06) 2973-197 EXT 114	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	0	0	0%
15	EMISION DE RECIBOS PARA LA COMPRA DE ESPECIES VALORADAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS ANTE DEPENDENCIA	Especie valorada que muestra la reducción o exoneración del impuesto a la patente municipal en base al artículo 14 de la Ley de Arica.	Acercarse a la Jefatura de Comprobación y Rentas a solicitar el comprobante para la compra de la especie.	Nombre y Apellidos del ciudadano o contribuyente	Emisión del comprobante	08:00 a 17:00	1.00 ESPECIE VALORADA + 1.00 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5 MIN	Ciudadanos Mayores de 65 años	AFATURA DE COMPROBACION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TEL: (06) 2973-197 EXT 114	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	0	0	0%
16	EMISION DE RECIBOS PARA LA COMPRA DE ESPECIES VALORADAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS ANTE DEPENDENCIA	Especie valorada que muestra la reducción o exoneración del impuesto a la patente municipal en base al artículo 14 de la Ley de Arica.	Acercarse a la Jefatura de Comprobación y Rentas a solicitar el comprobante para la compra de la especie.	Nombre y Apellidos del ciudadano o contribuyente	Emisión del comprobante	08:00 a 17:00	2.00 ESPECIE VALORADA + 1.00 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5 MIN	ARTESANOS CALIFICADOS	AFATURA DE COMPROBACION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TEL: (06) 2973-197 EXT 114	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	0	0	0%

11	SOLICITUD DE SUPRESION DE PATENTE	Notificación por parte del contribuyente de la finalización de sus actividades comerciales.	Entregar la documentación requerida a la dependencia.	Copia Cedula y certificado de notificación a color, Formulario de funcionamiento del año inmediato, autorización Dirección Financiera y especie valorada	Emisión del comprobante	0800 a 1700	NINGUNO	30 MIN	CIUDADANIA EN GENERAL	REAFIJACION DE COMPROMISION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TELF (06) 2973-197 EXT 116	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	3	630	0%
12	EMISION DE RECIBOS PARA LA COMPRA DE ESPECIES VALORADAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS-Sol. Supresión de la Patente	Especie valorada en donde el ciudadano o contribuyente solicita la supresión de la patente en base a la finalización de sus actividades comerciales.	Acercarse a la Jefatura de Comprobación y Rentas y solicitar el comprobante para la compra de la especie.	Nombre y Apellido del ciudadano o contribuyente	Emisión del comprobante	0800 a 1700	2.00 ESPECIE VALORADA+1.00 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5 MIN	CIUDADANIA EN GENERAL	REAFIJACION DE COMPROMISION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TELF (06) 2973-197 EXT 116	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	3	630	0%
12	FORMULARIO DE 1.5 POR MIL SOBRE LOS ACTIVOS TOTALES	Sobre los activos totales declarados en el formulario de contribuyentes, sociedades	Entregar la documentación requerida a la dependencia.	Copie de actrices económicas y realice dentro del castro y sea obligado a llevar	Proprietario titular o representante legal debe ser llenado por el contador y cancelar en	0800 a 1700	NINGUNO	48 HORAS	OBLIGADOS A LLEVAR CONTABILIDAD	REAFIJACION DE COMPROMISION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TELF (06) 2973-197 EXT 116	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	7	196	0%
12	EMISION DE RECIBOS PARA LA COMPRA DE ESPECIES VALORADAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS-1.5 POR MIL	Especie valorada en donde el ciudadano o contribuyente solicita la supresión de los impuestos en base a los activos totales.	Acercarse a la Jefatura de Comprobación y Rentas y solicitar el comprobante para la compra de la especie.	Nombre y Apellido del ciudadano o contribuyente	Emisión del comprobante	0800 a 1700	5.00 ESPECIE VALORADA+1.00 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5 MIN	OBLIGADOS A LLEVAR CONTABILIDAD	REAFIJACION DE COMPROMISION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TELF (06) 2973-197 EXT 116	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	0	196	0%
13	EXONERACION DEL IMPUESTO SOBRE ADULTOS MAYORES	Reducción del impuesto predial en base al art. 14 ley de Anclajes	Entregar la documentación requerida a la dependencia.	Copia fotocopiar e imprimir la validación a color. Carta del respectivo predial del art. 14 ley del anclaje, declaración juramentada.	Realizar cumplimiento del art. 14 ley del anclaje, actualizar datos en sistema GGT.	0800 a 1700	NINGUNO	30 MIN	CIUDADANOS MAYORES A 65 AÑOS	REAFIJACION DE COMPROMISION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TELF (06) 2973-197 EXT 116	OFICINA	SISTEMA GGT	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	SERVICIO ONLINE DE ACCESO INTERNO	4	5	100%
13	EMISION DE RECIBOS PARA LA COMPRA DE ESPECIES VALORADAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS-Sol. Exoneración del impuesto predial Adulto Mayor	Especie valorada que muestra la reducción del impuesto predial en base al art. 14 ley de Anclajes	Acercarse a la Jefatura de Comprobación y Rentas y solicitar el comprobante para la compra de la especie.	Nombre y Apellido del ciudadano o contribuyente	Emisión del comprobante	0800 a 1700	1.00 ESPECIE VALORADA+1.00 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5 MIN	CIUDADANIA EN GENERAL	REAFIJACION DE COMPROMISION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TELF (06) 2973-197 EXT 116	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	4	5	100%
14	EMISION DE RECIBOS PARA EL COBRO DE MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACION DE BOVEDAS DE LA COMUNIDAD	Comprobante que respaldará el cobro del mantenimiento y administración de boveda del cementerio de la localidad	Entregar la documentación requerida a la dependencia.	Memorandum Comitaria	Emisión del comprobante	0800 a 1700	VARIABLE	5 MIN	CIUDADANIA EN GENERAL	REAFIJACION DE COMPROMISION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TELF (06) 2973-197 EXT 116	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE			
14	EMISION DE RECIBOS PARA LA COMPRA DE BOVEDAS	Comprobante que respaldará el cobro de la compra de una bovoda del cementerio de la localidad	Entregar la documentación requerida a la dependencia.	Memorandum Comitaria	Emisión del comprobante	0800 a 1700	280.00 VALOR DE LA BOVEDA+1.00 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5 MIN	CIUDADANIA EN GENERAL	REAFIJACION DE COMPROMISION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TELF (06) 2973-197 EXT 116	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE			
15	EMISION DE RECIBOS PARA LA COMPRA DE ESPECIES VALORADAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS-Avalúo y catastros	Especie validada por 30 días que muestra los datos actuales del propietario del predio, válido para tramites internos.	Acercarse a la Jefatura de Comprobación y Rentas y solicitar el comprobante para la compra de la especie.	Nombre y Apellido del ciudadano o contribuyente	Emisión del comprobante	0800 a 1700	4.00 VALOR DE LA BOVEDA+1.00 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5 MIN	CIUDADANIA EN GENERAL	REAFIJACION DE COMPROMISION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TELF (06) 2973-197 EXT 116	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	63	0	100%
15	EMISION DE RECIBOS PARA LA COMPRA DE ESPECIES VALORADAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS-Avalúo y catastros, válido para tramites internos.	Especie valorada en donde se muestra los datos actuales del propietario del predio, válido para tramites internos o exclusivamente para repasar.	Acercarse a la Jefatura de Comprobación y Rentas y solicitar el comprobante para la compra de la especie.	Nombre y Apellido del ciudadano o contribuyente	Emisión del comprobante	0800 a 1700	4.00 VALOR DE LA BOVEDA+1.00 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5 MIN	CIUDADANIA EN GENERAL	REAFIJACION DE COMPROMISION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TELF (06) 2973-197 EXT 116	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	40	0	100%
15	EMISION DE RECIBOS PARA LA COMPRA DE ESPECIES VALORADAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS-Avalúo y catastros, válido para repasar.	Especie valorada en donde se muestra los datos actuales del propietario del predio, válido para tramites internos o exclusivamente para repasar.	Acercarse a la Jefatura de Comprobación y Rentas y solicitar el comprobante para la compra de la especie.	Nombre y Apellido del ciudadano o contribuyente	Emisión del comprobante	0800 a 1700	4.00 VALOR DE LA BOVEDA+1.00 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5 MIN	CIUDADANIA EN GENERAL	REAFIJACION DE COMPROMISION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TELF (06) 2973-197 EXT 116	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	52	0	100%
15	EMISION DE RECIBOS PARA LA COMPRA DE ESPECIES VALORADAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS-Transparencia de dominio	Especie valorada en donde se muestra los datos del comprador y vendedor de un predio, previo a su traspaso.	Acercarse a la Jefatura de Comprobación y Rentas y solicitar el comprobante para la compra de la especie.	Nombre y Apellido del ciudadano o contribuyente	Emisión del comprobante	0800 a 1700	4.00 VALOR DE LA BOVEDA+1.00 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5 MIN	CIUDADANIA EN GENERAL	REAFIJACION DE COMPROMISION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TELF (06) 2973-197 EXT 116	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	39	0	100%
15	EMISION DE RECIBOS PARA LA COMPRA DE ESPECIES VALORADAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS-Para poseer catastrado	Especie valorada en donde se certifica que el ciudadano o contribuyente no posee propiedades en el castro	Acercarse a la Jefatura de Comprobación y Rentas y solicitar el comprobante para la compra de la especie.	Nombre y Apellido del ciudadano o contribuyente	Emisión del comprobante	0800 a 1700	4.00 VALOR DE LA BOVEDA+1.00 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5 MIN	CIUDADANIA EN GENERAL	REAFIJACION DE COMPROMISION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TELF (06) 2973-197 EXT 116	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	1	0	100%
15	EMISION DE RECIBOS PARA LA COMPRA DE ESPECIES VALORADAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS-Timbre	Especie valorada que se incluída en cada formulario de los tramites realizados en la municipalidad	Acercarse a la Jefatura de Comprobación y Rentas y solicitar el comprobante para la compra de la especie.	Nombre y Apellido del ciudadano o contribuyente	Emisión del comprobante	0800 a 1700	1.00 VALOR DE LA BOVEDA+1.00 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5 MIN	CIUDADANIA EN GENERAL	REAFIJACION DE COMPROMISION Y RENTAS	PLANTA BAA. DEL GAD SAN PEDRO DE HUACA TELF (06) 2973-197 EXT 116	OFICINA	NO	NO POSEE FORMULARIO DIGITAL	NO POSEE SERVICIO ONLINE	407	0	100%
16	CERTIFICADO DE AVALÚO	TRÁMITE PARA CONSTRUCCION, VENTA, COMPRA, HIPOTECAS. VERIFICACION DE AUTENTICIDAD DE LAS PROPIEDADES	JEFATURA DE RENTAS SE REALIZA EL PAGO POR LA ESPECIE, EN TESORERIA SE EFECTIVA EL VALOR, Y EN LA JEFATURA DE AVALUOS Y CATASTROS SE PROCEDA A LLENAR MATRICES PERTINENTES	COPIA DE CÉDULA Y CERTIFICADO DE VOTACION LA JEFATURA DE AVALUOS Y CATASTROS SE PROCEDA A LLENAR MATRICES PERTINENTES	REVISION DE DOCUMENTOS LLENADO BAJO PROCEDIMIENTO MATRICIAL SELLADO Y FIRMADO ENTREGA DE DOCUMENTOS ORIGINALES	8:00 A 13:00 Y DE 14:00 A 17:00 EMERGENCIAS- CASOS ESPECIALES	SIN COSTO	10 MINUTOS	TODAS LAS PERSONAS SIN DISTINCION DE RAZA O RELIGION	AVALUOS Y CATASTROS	TERCERA PLANTA DEL GADMPH 2973 197 EXT 116	OFICINA	No	NO	NO APLICA	11	11	NO APLICA
27	CERTIFICADOS DE TRANSFERENCIA DE DOMINIO	TRASPASO DE DOMINIO	JEFATURA DE RENTAS SE REALIZA EL PAGO POR LA ESPECIE, EN TESORERIA SE EFECTIVA EL VALOR, Y EN LA JEFATURA DE AVALUOS Y CATASTROS SE PROCEDA A LLENAR MATRICES PERTINENTES	ESPECIE PARA TRANSFERENCIA DE DOMINIO NUMERADA AVISO DE ALCABALAS PLUVIAL COPIA DE CÉDULA Y CERTIFICADO DE VOTACION; COMPRADOR Y VENDEDOR AVISO DE ALCABALAS FORMULARIO LIQUIDACION DE PLUVIAL	REVISION DE DOCUMENTOS LLENADO BAJO PROCEDIMIENTO MATRICIAL SELLADO Y FIRMADO ENTREGA DE DOCUMENTOS ORIGINALES	8:00 A 13:00 Y DE 14:00 A 17:00 EMERGENCIAS- CASOS ESPECIALES	SIN COSTO	25 MINUTOS	TODAS LAS PERSONAS SIN DISTINCION DE RAZA O RELIGION	AVALUOS Y CATASTROS	TERCERA PLANTA DEL GADMPH 2973 197 EXT 116	OFICINA	No	NO	NO APLICA	12	161	NO APLICA
28	CERTIFICADO PARA NOTARIAS	VERIFICACION DE AVALUO, AREA MAL CLAVE CATASTRAL, LIBICACION Y ORIENTACION DEL PREDIO Y VERIFICACION DE COLINDANTES	JEFATURA DE RENTAS SE REALIZA EL PAGO POR LA ESPECIE, EN TESORERIA SE EFECTIVA EL VALOR, Y EN LA JEFATURA DE AVALUOS Y CATASTROS SE PROCEDA A LLENAR MATRICES PERTINENTES	COPIA DE FRANO APROBADO EN PLANIFICACION COPIA DE CÉDULA Y CERTIFICADO DE VOTACION A LLENAR MATRICES PERTINENTES	REVISION DE DOCUMENTOS LLENADO BAJO PROCEDIMIENTO MATRICIAL SELLADO Y FIRMADO ENTREGA DE DOCUMENTOS ORIGINALES	8:00 A 13:00 Y DE 14:00 A 17:00 EMERGENCIAS- CASOS ESPECIALES	SIN COSTO	15 MINUTOS	TODAS LAS PERSONAS SIN DISTINCION DE RAZA O RELIGION	AVALUOS Y CATASTROS	TERCERA PLANTA DEL GADMPH 2973 197 EXT 116	OFICINA	No	NO	NO APLICA	13	156	NO APLICA
19	TRABAJO DE CAMPO	VERIFICACION DE CONSTRUCCIONES NUEVAS, VERIFICACION DE SUPERFICIES, LIMITE DE LOS BIENES INMUEBLES, CONSTANCIA DE MATERIALES QUE COMPONEN UNA EDIFICACION, CASOS ESPECIALES (CASAS DE	AUTORIZACION POR PARTE DE ALCALDIA Y PERMISO OFICIAL DE LA JEFATURA DE TALENTO HUMANO, SALIDA A CAMPO Y ACTUALIZACION DE INFORMACION	OFICIO DIRIGIDO A ALCALDIA	RECEPCION DE OFICIO AUTORIZADO, SE DIRIGE A JEFATURA DE TALENTO HUMANO PARA PERMISO RESPECTIVO PARA SALIDA A LUGAR DE DESTINO	8:00 A 13:00 Y DE 14:00 A 17:00 EMERGENCIAS- CASOS ESPECIALES	SIN COSTO	TIEMPO EMPLEADO ACORDE A DISTANCIA DEL PREDIO Y VERIFICACION DEL MISMO	TODAS LAS PERSONAS SIN DISTINCION DE RAZA O RELIGION	AVALUOS Y CATASTROS	TERCERA PLANTA DEL GADMPH 2973 197 EXT 116	OFICINA	No	NO	NO APLICA	10	94	NO APLICA
20	ACTUALIZACION DE INFORMACION CATASTRAL	SE SABE INFORMACION A NUEVA PLATAFORMA GGT DE DESMEMBRACIONES Y UNIFICACIONES, DAE DE BAJA A PREDIOS MAL INSCRITOS POR PROPIOS PROPIETARIOS	A TRAVES DE OFICIO DIRIGIO A ALCALDIA	OFICIO AUTORIZADO DE ALCALDIA	RECEPCION DE DOCUMENTACION PARA REVISION DEL NUEVO SISTEMA CATASTRAL GGT PARA CORRECCION DE ERRORES	8:00 A 13:00 Y DE 14:00 A 17:00 EMERGENCIAS- CASOS ESPECIALES	SIN COSTO	DEPENDIENDO DEL TRAMITE AUTORIZADO DE OFICIO	TODAS LAS PERSONAS SIN DISTINCION DE RAZA O RELIGION	AVALUOS Y CATASTROS	TERCERA PLANTA DEL GADMPH 2973 197 EXT 116	OFICINA	No	NO	NO APLICA	7	56	NO APLICA

21	Acceso individual a los servicios de agua potable a la red principal	Además de la solicitud del servicio en el formulario, los siguientes documentos:	1. Copia simple de la cedula de ciudadanía y papeleta de votación. 2. Dirección exacta con croquis de ubicación del inmueble. 3. Para el caso de personas jurídicas, se adjuntará copia cumplida del RUC y representante legal. 4. Copia de la escritura. 5. Copia de la última carta de impuesto predial. 6. Certificado de NO ADEUDAR	* El usuario se sujeta a la solicitud del servicio y posterior inspección para conocer DISPONIBILIDAD O NO, se comunicará al interesado.	Una vez que existe la DISPONIBILIDAD del servicio, con MEMORANDUM de pago se cancelan los valores correspondientes. Posteriormente se fija un día y fecha para la realización de la o las acometidas.	8:00 a 13:00 14:00 a 17:00	La inspección no tiene costo alguno. Los valores correspondientes para acometidas de agua es de 200 USD respectivamente, más costos por solicitud de trámite.	15 días	Ciudadanía en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Calle 8 de Diciembre y Gonzales Suarez. Eq. 062 973 197 ext 120	Ventanilla	No	No Aplica	NO APLICA	1	1	100%
22	Lecturas de medidores de agua potable	Se toma lectura de medidores de cada usuario	Este servicio tiene una programación mensual sin que el usuario lo solicite	no aplica	Se toma la lectura de forma manual. Se ingresa al programa Gestión Comercial de Servicios (GCS) para establecer la tarifa establecida	8:00 a 13:00 14:00 a 17:00	no tiene ningun costo	7 días	Ciudadanía en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Calle 8 de Diciembre y Gonzales Suarez. Eq. 062 973 197 ext 120	Ventanilla	No	No Aplica	No Aplica	1,525	1,525	100%
23	Cambio y reparación de medidores agua potable	Oficio aprobado por la máxima autoridad / o conocimiento a la Dirección AP para el cambio y reparación de medidores	Oficio hacia el Sr. Alcalde, aprobación, programación para el día de inspección y arreglo de medidores	El usuario se sujeta a la solicitud del servicio y posterior inspección para conocer el estado del medidor, se comunicará al interesado.	Programación del día de inspección	8:00 a 13:00 14:00 a 17:00	no tiene ningun costo	5 días	Ciudadanía en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Calle 8 de Diciembre y Gonzales Suarez. Eq. 062 973 197 ext 120	Ventanilla	No	No Aplica	No Aplica	0	0	100%
24	Reparación de acometidas agua potable, captaciones, redes	Oficio aprobado por la máxima autoridad / o conocimiento a la Dirección AP para la reparación de acometidas	Oficio hacia el Sr. Alcalde, aprobación, programación para el día de inspección y arreglo de acometidas	El usuario se sujeta a la solicitud del servicio y posterior inspección para conocer el estado del medidor, se comunicará al interesado.	Programación del día de inspección	8:00 a 13:00 14:00 a 17:00	no tiene ningun costo	2 días	Ciudadanía en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Calle 8 de Diciembre y Gonzales Suarez. Eq. 062 973 197 ext 120	Ventanilla	No	No Aplica	No Aplica	3	3	100%
25	Acceso individual a los servicios de conexiones de alcantarillado a la red principal	Además de la solicitud del servicio en el formulario, los siguientes documentos:	1. Copia simple de la cedula de ciudadanía y papeleta de votación. 2. Dirección exacta con croquis de ubicación del inmueble. 3. Para el caso de personas jurídicas, se adjuntará copia cumplida del RUC y representante legal. 4. Copia de la escritura. 5. Copia de la última carta de impuesto predial. 6. Certificado de NO ADEUDAR	* El usuario se sujeta a la solicitud del servicio y posterior inspección para conocer DISPONIBILIDAD O NO, se comunicará al interesado.	Una vez que existe la DISPONIBILIDAD del servicio, con MEMORANDUM de pago se cancelan los valores correspondientes. Posteriormente se fija un día y fecha para la realización de la o las acometidas.	8:00 a 13:00 14:00 a 17:00	La inspección no tiene costo alguno. Los valores correspondientes para acometidas de alcantarillado es de 220 USD respectivamente, más costos por solicitud de trámite.	15 días	Ciudadanía en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Calle 8 de Diciembre y Gonzales Suarez. Eq. 062 973 197 ext 120	Ventanilla	No	No Aplica	NO APLICA	1	1	100%
26	Reparación de acometidas alcantarillado	Oficio aprobado por la máxima autoridad para la reparación de acometidas	Oficio hacia el Sr. Alcalde, aprobación, programación para el día de inspección y arreglo de acometidas	El usuario se sujeta a la solicitud del servicio y posterior inspección para conocer el estado del medidor, se comunicará al interesado.	Programación del día de inspección	8:00 a 13:00 14:00 a 17:00	no tiene ningun costo	2 días	Ciudadanía en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Calle 8 de Diciembre y Gonzales Suarez. Eq. 062 973 197 ext 120	Ventanilla	No	No Aplica	No Aplica	2	2	100%
27	Acceso de las JAAP a los servicios de análisis de calidad de agua de consumo humano	Oficio aprobado por la máxima autoridad / o Director para la realización del muestreo y análisis correspondiente y existente	Oficio hacia el Sr. Alcalde, aprobación, programación para el día de muestreo	* El usuario se sujeta a la solicitud del servicio y posterior inspección para conocer DISPONIBILIDAD O NO, se comunicará al interesado.	Una vez que existe la DISPONIBILIDAD del servicio, con el oficio autorizado se fija un día y fecha para la realización del muestreo	8:00 a 13:00 14:00 a 17:00	La inspección, muestreo y análisis no tiene costo alguno.	15 días	Juntas Administradoras de Agua Potable	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Calle 8 de Diciembre y Gonzales Suarez. Eq. 062 973 197 ext 120	Ventanilla	No	No Aplica	NO APLICA	0	0	100%
28	Protección de los derechos individuales y colectivos de nuestros niños, niñas y adolescentes del Cantón San Pedro de Huaca	1.- Conocer casos de amenaza de violación de derechos de los niños, niñas y adolescentes. 2.- Dictar medidas administrativas ante cualquier forma de amenaza o vulneración de derechos.	1.- Pueden acercarse a la oficina de la Junta Cantonal de Protección de Derechos para presentar su denuncia de forma verbal o escrita. 2.- La indicación de las circunstancias del hecho sucedido, y del derecho amenazado	1.- IDENTIFICACIÓN 2.- AUDIENCIA domiciliar o del denunciante y la calidad en la que comparece. 3.- IDENTIFICACIÓN del denunciante, nombre y apellido, dirección, teléfono, correo electrónico. 4.- IDENTIFICACIÓN de la persona o entidad denunciada. 5.- IDENTIFICACIÓN de los hechos denunciados. 6.- LA INDICACIÓN de las circunstancias del hecho sucedido, y del derecho amenazado. 7.- RESOLUCIÓN se dispone medidas de protección emergentes: Prohibiciones, órdenes de auxilio, valoraciones, medidas, restricciones, tratamiento psicológico. Con las partes se propone una conciliación y la restitución de derechos. 8.- RESOLUCIÓN se dispone medidas de protección.	08:00 a 13:00 14:00 a 17:00	Gratuito	72 horas	Ciudadanía en general	Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón San Pedro de Huaca	Calle 8 de diciembre y García Moreno, junto a la Terminal Pública del Cantón. Correo electrónico: juntacantonalhuaca@outlook.com y Teléfono: 062973313	Oficina	No	No	No	25	25	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE". Debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
29	Asesoría a ciudadanos/as	Los ciudadanos/as acuden a solicitar asesoría sobre cómo actuar en los diversos casos de vulneración de derechos.	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad según su caso ante una asesoría que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informarán los nombres y apellidos, describirán el caso con claridad para ser guiado adecuadamente.	1.- Se recibe al usuario/a, quien informa los datos y el detalle del caso. 2.- Se realizará la asesoría respectiva.	08:00 a 13:00 14:00 a 17:00	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón San Pedro de Huaca	Calle 8 de diciembre y García Moreno, junto a la Terminal Pública del Cantón. Correo electrónico: juntacantonalhuaca@outlook.com y Teléfono: 062973313	Oficina	No	No	No	20	130	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE". Debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
30	Talleres de prevención dirigida a estudiantes de las Unidades Educativas del Cantón San Pedro de Huaca	Socializar talleres con diferentes temáticas de los problemas sociales que vivimos, para así poder evitar o reducir con una educación preventiva adecuada.	Dictar talleres de prevención en diferentes temáticas a los estudiantes de las Unidades Educativas del Cantón San Pedro de Huaca.	Coordinar con los Rectores de las Unidades Educativas para establecer horarios y fechas para la socialización de los talleres.	08:00 a 13:00	Gratuito	Inmediato	Estudiantes de las Unidades Educativas	Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón San Pedro de Huaca	Calle 8 de diciembre y García Moreno, junto a la Terminal Pública del Cantón. Correo electrónico: juntacantonalhuaca@outlook.com y Teléfono: 062973313	Oficina	No	No	No	4	360	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE". Debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					31/12/2019													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					MENSUAL													
UBICACIÓN POSICIONA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL #:					COMUNICACION													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL #:					Sr. Mauricio Velásquez													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					mvelasq@huaca.gcb.ec													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					060 297 3197 EXTENSIÓN 11-4116													