

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y de dependencia que ofrece el servicio (Link para dirección a la página de inicio del sitio web y/o de contacto manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	OBSERVACIONES
Atención a la ciudadanía	Realizando oficinas y brindando información sobre el servicio de atención de requerimientos, relacionados con infraestructura vial, puentes, que se ocasionan por las fuertes lluvias	Atención de manera directa	Atención de manera directa	Atención de manera directa	Lunes a Viernes 07H00 a 13H00 y 13H00 a 15H00	No Aplica	de manera inmediata	Ciudadanía en general	Municipio Huaca - tercer piso - Oficina Obras Publicas	Calle 8 de Diciembre y Gonzales Suarez Telf: 062973197 Ext. 100	Oficina	No	NO APLICA	NO APLICA	20 ciudadanos/as	2420ciudadanos/as	100%		
Atención a obras emergentes	Mediante oficina dirigida al Sr. Alcalde para su autorización e inmediata atención por esta dependencia	Oficina de autorización del Sr. Alcalde - Inspección del sitio	Previo Informe Técnico se procede atender el requerimiento	De Lunes a Viernes de 07H00 a 13H00 y de 13H00 a 15H00	Ninguno	2 días	Ciudadanía en General - Personas Naturales	Municipio Huaca - tercer piso - Oficina Obras Publicas	Calle 8 de Diciembre y Gonzales Suarez esquina Telf: 062973197 - Ext 105	En Oficina - Teléfono de la Institución	NO	NO APLICA	NO APLICA	1	12	100%			
Aquilar de Maquinaria Particular que requieren de reparación	Mediante oficina dirigida al Sr. Alcalde para su autorización e inmediata elaboración de Informe Técnico de reparación para elaboración de presupuesto	Oficina con Autorización del Sr. Alcalde - certificado de no adeudar al municipio - copia de cuenta del solicitante	Contar con Disponibilidad de tiempo de la Maquinaria, teniendo como prioridad el trabajo institucional	Preferentemente Viernes de 07H00 a 13H00 y de 13H00 a 15H00	De acuerdo a la Ordenanza vigente	2 días	Ciudadanía en General - Personas Naturales - personas jurídicas	Municipio Huaca - tercer piso - Oficina Obras Publicas	Calle 8 de Diciembre y Gonzales Suarez esquina Telf: 062973197 - Ext 105	En Oficina - Teléfono de la Institución	NO	NO APLICA	NO APLICA	1	1	100%			
Trabajos de desadornamiento de repeticion de sub-base adyguinado	Después de hacer una inspección del estado de las vías se procede a la elaboración de informe y se continúa con los trabajos de ejecución	Oficina autorización de la petición del Sr. Alcalde	Contar con disponibilidad de los materiales requerido para la ejecución	De acuerdo a la planificación jornada laboral, Lunes a Viernes de 07H00 a 13H00 y de 13H00 a 15H00	No Aplica	5 días	Ciudadanía en General - Personas Naturales	Municipio Huaca - tercer piso - Oficina Obras Publicas	Calle 8 de Diciembre y Gonzales Suarez esquina Telf: 062973197 - Ext 105	En Oficina - Teléfono de la Institución	NO	NO APLICA	NO APLICA	120	450	100%			
Mantenimiento de obras de infraestructura	Previo inspección	Oficina autorización de la petición del Sr. Alcalde	Contar con disponibilidad de los materiales requerido para la ejecución	De acuerdo a la planificación jornada laboral, Lunes a Viernes de 07H00 a 13H00 y de 13H00 a 15H00	No Aplica	5 días	Ciudadanía en General - Personas Naturales	Municipio Huaca - tercer piso - Oficina Obras Publicas	Calle 8 de Diciembre y Gonzales Suarez esquina Telf: 062973197 - Ext 105	En Oficina - Teléfono de la Institución	NO	NO APLICA	NO APLICA	10	51	100%			
Para ser atendido por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA"									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/7/2021									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										MANUEL OSSO									
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										mossos@huaca.gob.ec									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(06) 2 973 - 197 EXTENSIÓN 105									