

El presente servicio que ofrece y/o finalidad de poderse o no, función de prestación y demás indicaciones necesarias para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y además se detallan los documentos)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención público (Se detallan los días y horarios de atención)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Dirigido a la persona, ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Militar)	Oficina y Dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Se indica para dirección y/o teléfono de inicio del sitio web (si el beneficiario puede)	Forma de contacto y/o atención al ciudadano (Disponer en un punto de atención, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, etc. con nombre, teléfono o dirección)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (por Web)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (Semana)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción según el nivel del servicio	OBSERVACIONES
1	COMISARIA MUNICIPAL	Servicio de Comandos de Vigilancia y Persegución Municipal Sure	Vista y entrega por día de trabajo	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	04 días	Ciudadanía en General	Comandaría Municipal, Sure y Tesorería	Tel. 062097197 Eax. 103	Oficina y escritorio	No	No aplica	NO APLICABLE	6	50	17%	VALORES DE LAS NECESDADES QUE CAMBIARON DE ACUERDO A LA DEMANDA DE LA CIUDADANÍA QUE VISITA EL SERVICIO DE COMANDARÍA
2	COMISARIA MUNICIPAL	Servicio de Comandos de Vigilancia y Persegución Municipal Sure	Vista y entrega por días de COVID-19	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	04 días	Ciudadanía en General	Comandaría Municipal, Sure y Tesorería	Tel. 062097197 Eax. 103	Oficina y escritorio	No	No aplica	NO APLICABLE	0	13	0%	VALORES DE LAS NECESDADES QUE CAMBIARON DE ACUERDO A LA DEMANDA DE LA CIUDADANÍA QUE VISITA EL SERVICIO DE COMANDARÍA
3	COMISARIA MUNICIPAL	Mantenimiento y Administración de Bovedas Comunitarias	Mantenimiento y administración de Bovedas Comunitarias	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	140 días	Ciudadanía en General	Comandaría Municipal, Sure y Tesorería	Tel. 062097197 Eax. 103	Oficina y escritorio	No	No aplica	NO APLICABLE	49	400	12%	
4	COMISARIA MUNICIPAL	Ocupación de espacio público y uso de veredas	Permisos por ocupación de uso de vereda	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	120 días	Ciudadanía en General	Comandaría Municipal, Sure y Tesorería	Tel. 062097197 Eax. 103	Oficina y escritorio	No	No aplica	NO APLICABLE	25	100	20%	
5	COMISARIA MUNICIPAL	Suministro de documentación técnica para la emisión de autorizaciones, licencias, permisos, resoluciones, resoluciones administrativas, etc.	01.- Oficina de Comandaría Municipal 02.- Oficina de Comandaría Municipal 03.- Oficina de Comandaría Municipal	01.- Oficina de Comandaría Municipal 02.- Oficina de Comandaría Municipal 03.- Oficina de Comandaría Municipal	01.- Oficina de Comandaría Municipal 02.- Oficina de Comandaría Municipal 03.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	30 días	Ciudadanía en General	Secretaría Académica, Comandaría Municipal, Sure y Tesorería	Tel. 062097197 Eax. 103	Oficina y escritorio	No	No aplica	NO APLICABLE	6	50	13%	
6	COMISARIA MUNICIPAL - INSP DE MEXICO	Administración de gestión en el servicio Municipal	Administración de gestión en el servicio Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	10 DA	Ciudadanía en General	Secretaría Académica, Comandaría Municipal, Sure y Tesorería	Tel. 062097197 Eax. 103	Oficina y escritorio	No	No aplica	NO APLICABLE	0	55	0%	CONFORME REQUISITO ESTABLECIDO EN LA LICITACION CONVOCATORIA 001/2020 PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS DE MANEJO DE DOCUMENTOS
7	COMISARIA MUNICIPAL	VISTA CUDADANOS A LA OFICINA DE COMANDARÍA	OFICINA DE COMANDARÍA MUNICIPAL	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	15 días	Ciudadanía en General	Comandaría Municipal, Sure y Tesorería	Tel. 062097197 Eax. 103	Oficina y escritorio	No	No aplica	NO APLICABLE	12	300	4%	
8	COMISARIA MUNICIPAL	Servicio de Comandos de Vigilancia y Persegución Municipal Sure	Administración de Comandos de Vigilancia y Persegución Municipal Sure	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	04 días	Ciudadanía en General	Comandaría Municipal y Bienes Direccionales del COMAGIN	Tel. 062097197 Eax. 103	Oficina y escritorio	No	No aplica	NO APLICABLE	1	25	4%	
9	COMISARIA MUNICIPAL	Servicio de Comandos de Vigilancia y Persegución Municipal Sure	Administración de Comandos de Vigilancia y Persegución Municipal Sure	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	04 días	Ciudadanía en General	Comandaría Municipal y Bienes Direccionales del COMAGIN	Tel. 062097197 Eax. 104	Oficina y escritorio	No	No aplica	NO APLICABLE	1	50	2%	
10	COMISARIA MUNICIPAL	Resolución de denuncias	Solución de problemas	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	04 días	Ciudadanía en General	Comandaría Municipal, Sure y Tesorería	Tel. 062097197 Eax. 104	Oficina	No	No aplica	NO APLICABLE	0	50	0%	

Para ser tomada por los beneficiarios que disponen de Poder de Notaría Ciudadanos (PNC)

"NO APLICABLE"

FUERA DE APLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y además se detallan los documentos)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención público (Se detallan los días y horarios de atención)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Dirigido a la persona, ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Militar)	Oficina y Dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Se indica para dirección y/o teléfono de inicio del sitio web (si el beneficiario puede)	Forma de contacto y/o atención al ciudadano (Disponer en un punto de atención, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, etc. con nombre, teléfono o dirección)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (por Web)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (Semana)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción según el nivel del servicio	OBSERVACIONES
1	Asesoría individual a los servicios de agua potable y a sus prepostos	Asesoría de la actividad del servicio de agua potable y a sus prepostos	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	15 días	Ciudadanía en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Carla E. de Decimani y Gonzalo Suarez Eng. 062 973 187 ext. 120	Verificación	No	No Aplica	NO APLICABLE	7	7	100%	
2	Lanzamiento de medidores de agua potable	Se realiza el lanzamiento de medidores de agua potable	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	7 días	Ciudadanía en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Carla E. de Decimani y Gonzalo Suarez Eng. 062 973 187 ext. 120	Verificación	No	No Aplica	NO APLICABLE	1.000	1.000	100%	
3	Cambio y reparación de medidores de agua potable	Se realiza el cambio y reparación de medidores de agua potable	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	5 días	Ciudadanía en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Carla E. de Decimani y Gonzalo Suarez Eng. 062 973 187 ext. 120	Verificación	No	No Aplica	NO APLICABLE	5	5	100%	
4	Reparación de acometidas de agua potable	Se realiza la reparación de acometidas de agua potable	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	7 días	Ciudadanía en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Carla E. de Decimani y Gonzalo Suarez Eng. 062 973 187 ext. 120	Verificación	No	No Aplica	NO APLICABLE	8	8	100%	
5	Asesoría individual a los servicios de saneamiento de alcantarillado y sus prepostos	Asesoría de la actividad del servicio de saneamiento de alcantarillado y sus prepostos	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	15 días	Ciudadanía en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Carla E. de Decimani y Gonzalo Suarez Eng. 062 973 187 ext. 120	Verificación	No	No Aplica	NO APLICABLE	0	0	100%	
6	Reparación de acometidas de alcantarillado	Se realiza la reparación de acometidas de alcantarillado	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	7 días	Ciudadanía en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Carla E. de Decimani y Gonzalo Suarez Eng. 062 973 187 ext. 120	Verificación	No	No Aplica	NO APLICABLE	4	4	100%	
7	Asesoría de las JAMP y a los servicios de alcantarillado de agua de consumo humano	Asesoría de las JAMP y a los servicios de alcantarillado de agua de consumo humano	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	1.- Oficina de Comandaría Municipal 2.- Oficina de Comandaría Municipal 3.- Oficina de Comandaría Municipal	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	De Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm	15 días	Ciudadanía en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Carla E. de Decimani y Gonzalo Suarez Eng. 062 973 187 ext. 120	Verificación	No	No Aplica	NO APLICABLE	0	0	100%	

FUERA DE APLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO																			

