

ANEXO IV del Informe de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LITPAP

Elos servicios que ofrece y el formato de acceder a ellos, Fuentes de atención y demás indicaciones necesarias para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Table with 14 columns: No., Denominación del servicio, Descripción del servicio, Código actual de servicio, Requisitos para la atención del servicio, Procedimiento interno que sigue el servicio, Horario de atención al público, Costo, Tiempo estimado de respuesta, Tipo de beneficiario u usuario del servicio, Oficina y Dependencia que atiende el servicio, Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio, Tipo de canales disponibles de atención presencial, Servicio Automatizado (Y/N), Link para descargar el formato de servicio, Link para el servicio por internet (Yes/No), Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual), Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio acumulado, Porcentaje de satisfacción sobre el servicio, Observaciones.

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN PEDRO DE HUACA

ANEXO IV del Informe de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LITPAP

Table with 14 columns: No., Denominación del servicio, Descripción del servicio, Código actual de servicio, Requisitos para la atención del servicio, Procedimiento interno que sigue el servicio, Horario de atención al público, Costo, Tiempo estimado de respuesta, Tipo de beneficiario u usuario del servicio, Oficina y Dependencia que atiende el servicio, Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio, Tipo de canales disponibles de atención presencial, Servicio Automatizado (Y/N), Link para descargar el formato de servicio, Link para el servicio por internet (Yes/No), Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual), Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio acumulado, Porcentaje de satisfacción sobre el servicio, Observaciones.

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN PEDRO DE HUACA

ANEXO IV del Informe de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LITPAP

Table with 14 columns: No., Denominación del servicio, Descripción del servicio, Código actual de servicio, Requisitos para la atención del servicio, Procedimiento interno que sigue el servicio, Horario de atención al público, Costo, Tiempo estimado de respuesta, Tipo de beneficiario u usuario del servicio, Oficina y Dependencia que atiende el servicio, Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio, Tipo de canales disponibles de atención presencial, Servicio Automatizado (Y/N), Link para descargar el formato de servicio, Link para el servicio por internet (Yes/No), Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual), Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio acumulado, Porcentaje de satisfacción sobre el servicio, Observaciones.

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN PEDRO DE HUACA

ANEXO IV del Informe de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LITPAP

Table with 14 columns: No., Denominación del servicio, Descripción del servicio, Código actual de servicio, Requisitos para la atención del servicio, Procedimiento interno que sigue el servicio, Horario de atención al público, Costo, Tiempo estimado de respuesta, Tipo de beneficiario u usuario del servicio, Oficina y Dependencia que atiende el servicio, Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio, Tipo de canales disponibles de atención presencial, Servicio Automatizado (Y/N), Link para descargar el formato de servicio, Link para el servicio por internet (Yes/No), Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual), Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio acumulado, Porcentaje de satisfacción sobre el servicio, Observaciones.

No.	Unidad Funcional	Actividad/Evento	Descripción del servicio	Requisitos para la prestación del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipos de beneficiarios y usuarios del servicio	Oficina y dependencias que atiende el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que atiende el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formato de servicio	Link para el servicio por internet (Sí/No)	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio automatizado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Unidad Funcional	Mantenimiento	LIBRO DE LA INSCRIPCIÓN, CON LOS REQUISITOS DE RENOVACIÓN DEPENDIENDO, REALIZADA EL PAGO DE LA LÍNEA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y LA LINEA DE ENTREGA DEL DOCUMENTO	COPIA DE ESCRITURA - COPIA DE CEDULA CERTIFICADO DE VOTACION - COPIA DE LA CARTA DEL MUNICIPIO - CERTIFICADO DE ABUSIVO Y CERTIFICADO DE NO ABUSIVO	REVISION DE REQUISITOS, RECEPTAR RECIBO DE PAGO Y ENTREGAR EL DOCUMENTO	8:00 A 18:00 Y DE 18:00 A 17:00	0.50 \$ DE LA B.U. POR METRO LINEAL	1/2 DE HOBA	Ciudadano en General	Planificación Urbana	ESGUERRA PLANTA DEL CADM 307631 EXT 114	OFICINA	No	NO	NO APLICA	5	0	100%
2	Unidad Funcional	Mantenimiento	LIBRO DE LA INSCRIPCIÓN, CON LOS REQUISITOS DE RENOVACIÓN DEPENDIENDO, REALIZADA EL PAGO DE LA LÍNEA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y LA LINEA DE ENTREGA DEL DOCUMENTO	COPIA DE ESCRITURA - COPIA DE CEDULA CERTIFICADO DE VOTACION - COPIA DE LA CARTA DEL MUNICIPIO - CERTIFICADO DE ABUSIVO Y CERTIFICADO DE NO ABUSIVO	REVISION DE REQUISITOS, RECEPTAR RECIBO DE PAGO Y ENTREGAR EL DOCUMENTO	8:00 A 18:00 Y DE 18:00 A 17:00	1% DE LA B.U.	1/2 DE HOBA	Ciudadano en General	Planificación Urbana	ESGUERRA PLANTA DEL CADM 307631 EXT 114	OFICINA	No	NO	NO APLICA	0	0	90%
3	Inspección de Obras	Mantenimiento	CON TODOS LOS REQUISITOS, REALIZA EL PAGO DE ABASTECIMIENTO Y LE ENTREGA UNA COPIA DEL PLANEO CON INFORMACION	COPIA DE ESCRITURA - COPIA DE CEDULA CERTIFICADO DE VOTACION - COPIA DE LA CARTA DEL MUNICIPIO - CERTIFICADO DE ABUSIVO Y CERTIFICADO DE NO ABUSIVO - PLANO ORDENADO - TODOS COMALES	REVISION DE REQUISITOS, PLANEO, RECEPTAR RECIBO DE PAGO Y ENTREGAR LA CARTA.	8:00 A 18:00 Y DE 18:00 A 17:00	3 X 1000 DE VALERIA POR METRO LINEAL	1/2 DE HOBA	Ciudadano en General	Planificación Urbana	ESGUERRA PLANTA DEL CADM 307631 EXT 114	OFICINA	No	NO	NO APLICA	4	0	100%
4	Control de Obras	Control de Obras	CON TODOS LOS REQUISITOS, REALIZA EL PAGO DE ABASTECIMIENTO Y LE ENTREGA UNA COPIA DEL PLANEO CON INFORMACION	COPIA DE ESCRITURA - COPIA DE CEDULA CERTIFICADO DE VOTACION - COPIA DE LA CARTA DEL MUNICIPIO - CERTIFICADO DE ABUSIVO Y CERTIFICADO DE NO ABUSIVO	REVISION DE REQUISITOS, RECEPTAR RECIBO DE PAGO Y ENTREGAR EL CERTIFICADO	8:00 A 18:00 Y DE 18:00 A 17:00	3 X 1000 DE VALERIA POR METRO LINEAL	1/2 DE HOBA	Ciudadano en General	Planificación Urbana	ESGUERRA PLANTA DEL CADM 307631 EXT 114	OFICINA	No	NO	NO APLICA	6	0	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Puntos de Atención Ciudadana (PAC)

Fecha actualización de la información: 2022-07-29
 Elaboración de la información: Oficina de Planeación y Gestión Institucional
 Revisión de la información: Oficina de Planeación y Gestión Institucional
 Aprobación de la información: Oficina de Planeación y Gestión Institucional
 Control de calidad de la información: Oficina de Planeación y Gestión Institucional
 Vigencia: Vigencia de la información de la actividad presentada en la información: Vigencia de la información de la actividad presentada en la información

DE SEPTIEMBRE

Código de Clasificación de Servicios Públicos (CCSP)																		
Los servicios que atiende y la forma de ejecutar ellos, tienen de propósito el mejorar los servicios prestados, para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la prestación del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipos de beneficiarios y usuarios del servicio	Oficina y dependencias que atiende el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que atiende el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formato de servicio	Link para el servicio por internet (Sí/No)	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio automatizado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso individual a los servicios de agua potable y la red principal	Atender de la solicitud del ciudadano, la entrega de los formatos, el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	Una vez que entra la solicitud del servicio, se realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	8:00 a 18:00 y de 18:00 a 17:00	0.50 \$ por metro lineal	15 días	Ciudadano en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Calle 8 de Diciembre y González Suárez Esq. 062 973 337 ext 120	Verónica	No	No aplica	No aplica	2	2	100%
2	Lectura de medidores de agua potable	Atender de la solicitud del ciudadano, la entrega de los formatos, el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	Una vez que entra la solicitud del servicio, se realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	8:00 a 18:00 y de 18:00 a 17:00	no tiene ningún costo	7 días	Ciudadano en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Calle 8 de Diciembre y González Suárez Esq. 062 973 337 ext 120	Verónica	No	No aplica	No aplica	1.583	1.583	100%
3	Cambio y reparación de medidores de agua potable	Atender de la solicitud del ciudadano, la entrega de los formatos, el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	Una vez que entra la solicitud del servicio, se realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	8:00 a 18:00 y de 18:00 a 17:00	no tiene ningún costo	5 días	Ciudadano en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Calle 8 de Diciembre y González Suárez Esq. 062 973 337 ext 120	Verónica	No	No aplica	No aplica	0	0	0%
4	Reparación de acomodamientos agua potable	Atender de la solicitud del ciudadano, la entrega de los formatos, el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	Una vez que entra la solicitud del servicio, se realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	8:00 a 18:00 y de 18:00 a 17:00	no tiene ningún costo	2 días	Ciudadano en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Calle 8 de Diciembre y González Suárez Esq. 062 973 337 ext 120	Verónica	No	No aplica	No aplica	5	5	100%
5	Acceso individual a los servicios de conexiones de alcantarillado y la red principal	Atender de la solicitud del ciudadano, la entrega de los formatos, el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	Una vez que entra la solicitud del servicio, se realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	8:00 a 18:00 y de 18:00 a 17:00	0.50 \$ por metro lineal	15 días	Ciudadano en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Calle 8 de Diciembre y González Suárez Esq. 062 973 337 ext 120	Verónica	No	No aplica	No aplica	0	0	100%
6	Reparación de acomodamientos alcantarillado	Atender de la solicitud del ciudadano, la entrega de los formatos, el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	Una vez que entra la solicitud del servicio, se realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	8:00 a 18:00 y de 18:00 a 17:00	no tiene ningún costo	2 días	Ciudadano en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Calle 8 de Diciembre y González Suárez Esq. 062 973 337 ext 120	Verónica	No	No aplica	No aplica	2	2	100%
7	Acceso de agua CAFET a los servicios de análisis de calidad de agua de consumo humano	Atender de la solicitud del ciudadano, la entrega de los formatos, el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	Una vez que entra la solicitud del servicio, se realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	8:00 a 18:00 y de 18:00 a 17:00	La Inspección, Análisis e Hidrología no tiene costo	15 días	Infraestructura Administrativa de Agua Potable	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Calle 8 de Diciembre y González Suárez Esq. 062 973 337 ext 120	Verónica	No	No aplica	No aplica	0	0	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Puntos de Atención Ciudadana (PAC)

Fecha actualización de la información: 2022-07-29
 Elaboración de la información: Oficina de Planeación y Gestión Institucional
 Revisión de la información: Oficina de Planeación y Gestión Institucional
 Aprobación de la información: Oficina de Planeación y Gestión Institucional
 Control de calidad de la información: Oficina de Planeación y Gestión Institucional
 Vigencia: Vigencia de la información de la actividad presentada en la información: Vigencia de la información de la actividad presentada en la información

Código de Clasificación de Servicios Públicos (CCSP)																		
Los servicios que atiende y la forma de ejecutar ellos, tienen de propósito el mejorar los servicios prestados, para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la prestación del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipos de beneficiarios y usuarios del servicio	Oficina y dependencias que atiende el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que atiende el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formato de servicio	Link para el servicio por internet (Sí/No)	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio automatizado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso individual a los servicios de agua potable y la red principal	Atender de la solicitud del ciudadano, la entrega de los formatos, el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	Una vez que entra la solicitud del servicio, se realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	8:00 a 18:00 y de 18:00 a 17:00	0.50 \$ por metro lineal	15 días	Ciudadano en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Calle 8 de Diciembre y González Suárez Esq. 062 973 337 ext 120	Verónica	No	No aplica	No aplica	2	2	100%
2	Reparación de acomodamientos agua potable	Atender de la solicitud del ciudadano, la entrega de los formatos, el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	El usuario se dirige a la oficina de atención al público del servicio y realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	Una vez que entra la solicitud del servicio, se realiza el pago de la línea de abastecimiento de agua y la entrega del documento	8:00 a 18:00 y de 18:00 a 17:00	no tiene ningún costo	2 días	Ciudadano en general	Oficina de Agua Potable y Alcantarillado	Calle 8 de Diciembre y González Suárez Esq. 062 973 337 ext 120	Verónica	No	No aplica	No aplica	2	2	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Puntos de Atención Ciudadana (PAC)

Fecha actualización de la información: 2022-07-29
 Elaboración de la información: Oficina de Planeación y Gestión Institucional
 Revisión de la información: Oficina de Planeación y Gestión Institucional
 Aprobación de la información: Oficina de Planeación y Gestión Institucional
 Control de calidad de la información: Oficina de Planeación y Gestión Institucional
 Vigencia: Vigencia de la información de la actividad presentada en la información: Vigencia de la información de la actividad presentada en la información